

Certifica: Bravo Consultoría Ltda.
Maestría en Gestión de Procesos 2017

Dirigido a: profesionales y ejecutivos relacionados con procesos y proyectos

Clases días martes desde 9 de mayo hasta el 12 de diciembre de 2017, horario de 17:00 a 21:00 horas.

También 6 sábados en el año, desde 09:30 a 13:30 horas. Fechas por definir. Adicionalmente se acordarán sesiones para la dirección de tesis.

Las clases se impartirán en Eliodoro Yañez 869, lado metro Salvador.

Valor \$ 3.800.000. Se realizará con un mínimo de 15 participantes.

INSCRIPCIÓN E INFORMACIONES
EVOLUCIÓN, CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS
Coordina: Silvia Bravo, silviabravo@evolucion.cl Cel. +569 92252004
Dirige: Juan Bravo, juanbravoc@gmail.com Cel. +569 92251100
www.evolucion.cl

Ficha de inscripción
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROCESOS

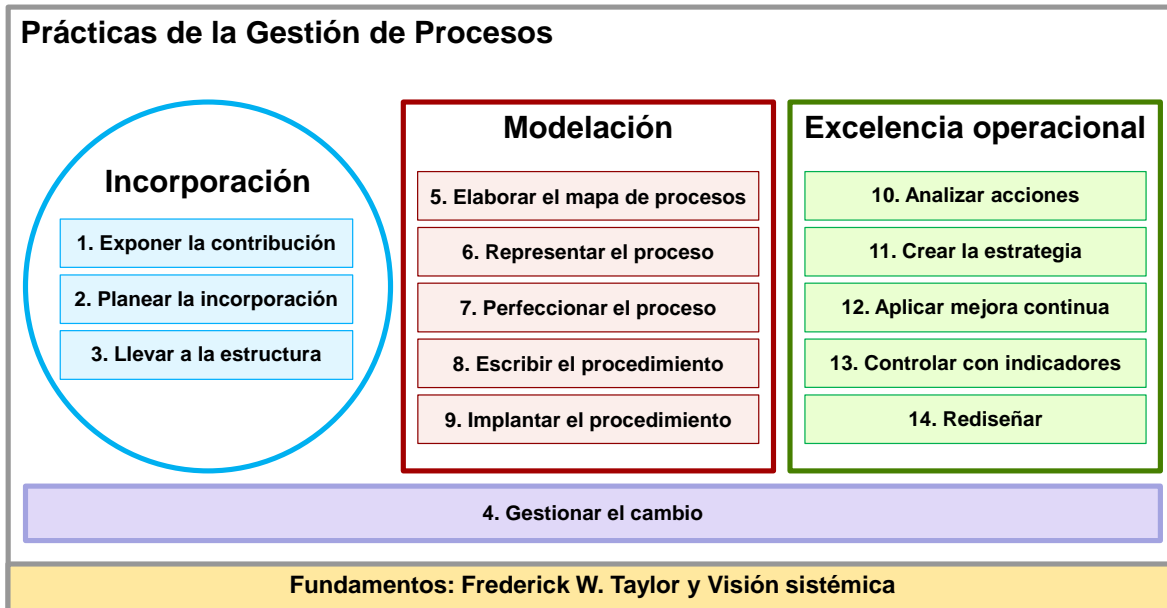
(Nombre completo)
(N° de pasaporte o cédula de Identidad)
(Dirección en su país, puede incorporar más de una)
(Email, puede incorporar más de uno)
(Teléfonos, puede incorporar más de uno)

Documentos que adjunta (certificados de título y otros estudios):

Malla curricular de la maestría:

1. Diplomado Gestión de procesos
2. Diplomado Rediseño de procesos
3. Dirección del proyecto de fin de máster

Nota: los diplomados se pueden tomar por separado. Contenido completo de la maestría



Ver detalle de los diplomados en www.evolucion.cl.

Contenido general del Diplomado en Gestión de Procesos:

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE PROCESOS

DEFINICIONES

INCORPORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PROCESOS

1. Exponer la contribución
2. Planear la incorporación
3. Llevar a la estructura
4. Gestionar el cambio

MODELACIÓN VISUAL PARTICIPATIVA

5. Elaborar el mapa de procesos
6. Representar el proceso
7. Perfeccionar el proceso
8. Escribir el procedimiento
9. Implantar el procedimiento

EXCELENCIA OPERACIONAL

10. Analizar acciones
11. Crear la estrategia
12. Aplicar mejora continua
13. Controlar con indicadores
14. Rediseñar

FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE PROCESOS

LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA DE FREDERICK. W. TAYLOR

VISIÓN SISTÉMICA

RESULTADO: PRODUCTIVIDAD

Contenido general del Diplomado en Rediseño de Procesos:

Desde libro *Rediseño de procesos:*

PRIMERA PARTE: ETAPAS DEL MÉTODO

- Etapa 1. Investigar el problema
- Etapa 2. Investigar soluciones
- Etapa 3. Diseñar
- Etapa 4. Implementar
- Etapa 5. Desplegar
- Etapa 6. Mantener
- Etapa 7. Rediseñar

SEGUNDA PARTE: PROCESOS TRANSVERSALES

1. Experiencia de las partes interesadas
2. Dirección del proyecto
3. Plan detallado de la etapa
4. Gestión del cambio
5. El equipo de trabajo
6. Desarrollo en espiral del proyecto
7. Comunicación
8. Técnicas
9. Gestión de riesgos
10. Gestión de la calidad
11. Sustentabilidad del proyecto
12. Capacitación
13. Plan de recursos físicos del proyecto
14. Gestión de proveedores

TERCERA PARTE: COMPLEMENTOS

¿Qué es método?

Aporte de otros métodos

Fundamento conceptual: la visión sistémica

Claves de la implantación de método

Orientaciones para el rediseño de procesos

Caso de un gran proyecto en BancoEstado

CUARTA PARTE: EJEMPLO DE UN PROYECTO

Etapas de desarrollo de la solución

Etapas de uso de la solución

Etapas de desarrollo de la solución

Etapas de uso de la solución

Desde libro *Gestión del cambio*:

INTRODUCCIÓN

PRIMERA PARTE, MODELO INTEGRAL DEL CAMBIO

Capítulo 1. Estrategia

Capítulo 2. Cambio en las personas

Capítulo 3. Gestión de procesos

Capítulo 4. Estructura adecuada a la finalidad

Capítulo 5. Tecnología focalizada en la diferenciación

SEGUNDA PARTE, BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

Capítulo 6. Desde técnicas de gestión

Capítulo 7. Desde soluciones aplicadas

Capítulo 8. Integralidad

TERCERA PARTE, FACILITADORES DEL CAMBIO

Capítulo 9. La participación

Capítulo 10. Visión sistémica

Capítulo 11. Gestión de riesgos

Capítulo 12. Liderazgo

Capítulo 13. Responsabilidad social

Capítulo 14. Investigación de problemas

CONCLUSIÓN

Desde el libro *Modelando una Solución de Software*:

Distinguir las formas del eventual apoyo tecnológico que puede tener un proyecto de rediseño de procesos, tal como BPMN, UML, desarrollo interno o externo, ERP y otras posibilidades.

Tesis para la Maestría en Gestión de Procesos

Objetivo: Elaborar la tesis de la maestría.

Estos son los diplomados que deben estar logrados:

- Gestión de procesos
- Rediseño de procesos

Notas:

1. Es posible avanzar en paralelo con los diplomados.
2. Se emplean los textos guía de cada diplomado.
3. Duración estimada de la maestría: 1 año.
4. Quienes obtengan la maestría podrán realizar una certificación en gestión de procesos.
5. Las tesis serán dirigidas por un Director de tesis que ya tenga lograda la maestría.
6. El objetivo es realizar la maestría con los conocimientos más recientes incorporados en los libros Gestión de procesos, séptima edición (2017), Gestión del cambio (2017) y Rediseño de procesos (2016).

Contenido de la maestría

Desarrollo de todas las prácticas de la gestión de procesos en una organización real según los libros indicados.

Certificación

Por Evolución, Centro de Estudios Avanzados a través de Bravo Consultoría Ltda. También convalidaciones que serán tratadas al inicio de la maestría.

Forma de trabajo

Guía del Director de tesis y clases por definir.

Antecedentes generales de la maestría

Audiencia Objetivo

La maestría ha sido diseñada para todo profesional interesado en la gestión de procesos de la organización. Pueden ser mandos medios y altos que trabajan en programas y agencias vinculadas al ámbito de los proyectos, profesionales del sector privado y ONG's que requieran tener mayores conocimientos sobre la gestión de este tipo de proyectos. En el fondo, profesionales de todas las organizaciones donde se requiere hacer bien las cosas y donde el cambio y la calidad son relevantes.

Metodología de aprendizaje (Sistema de Evaluación)

Aprender haciendo, se dará prioridad a los casos reales de los mismos participantes.

La nota de ambos diplomados se promedia con la nota del proyecto de fin de la maestría (cuando se han tomado por separado, sino será solo la nota de la maestría). Previo, cada nota individual debió aprobarse por separado, antes de promediar.

Director del programa de diplomados y maestría

Es el Doctor Juan Bravo Carrasco.

Profesores del programa de diplomados y maestría



Juan Bravo Carrasco

Doctor en Gestión de Procesos, Universidad de Lleida, España. Master en Dirección de Informática del IDE CESEM, España e Ingeniero de Ejecución en Sistemas de Información, Universidad Santa María, Chile. Con más de 30 años de experiencia como asesor y relator, ha cooperado con organizaciones tales como: Carabineros de Chile, Xinergía, FreshLand, Hidroeléctrica Itaipú (Paraguay), Servicios de Salud de Concepción y Los Andes, Tecnoimagen, Ripley, RedSaludUC, Saesa, Sitecna y Armada de Chile.

Es autor de 25 libros: Gestión de procesos, Rediseño de procesos, Gestión del cambio y Liderazgo, entre otros. Entre sus actividades académicas se desempeña como Director del Diplomado en Gestión de Procesos en la Universidad de Chile y como Profesor en programas de educación profesional de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Víctor Silva Ballerini

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Gestión de procesos por Evolución, Centro de Estudios Avanzados. Ejecutivo de primer nivel con más de 25 años de experiencia en gestión de empresas productivas y de servicios. Ha cooperado en la implementación de programas de mejora continua, optimización de procesos y gestión de proyectos, todo con altos estándares de calidad. Actualmente es Director de Programas en Evolución, Centro de Estudios Avanzados. Algunos cargos que ha desempeñado son: Director de Operaciones en la Universidad UNIACC, Jefe del Departamento de Impecabilidad en BancoEstado.



Gerardo Yoppi

Ingeniero Aeronáutico, Universidad Tecnológica Nacional, Argentina. Master en gestión de procesos por Evolución de Centro de Estudios Avanzados, Universidad Bruxelles, Bélgica. Post Master en Innovación Empresarial, Universidad de Sevilla, España.

Cuenta con más de 25 años de experiencia trabajando en consultoras y empresas del rubro eléctrico, especializándose en el diseño y rediseño de procesos, desarrollo de políticas comerciales y puesta en marcha de proyectos.



Tatiana Palma Cachich

Psicóloga, Universidad Central; Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile; Diplomado en Gestión en Salud, MedWave, Postítulo en Psicoterapia Cognitivo Post-racionalista, Sociedad Cognitivo Post-racionalista. Profesional con 13 años de experiencia en Gestión, liderando equipos en Salud Pública, en: implementación de Programas de Salud Mental, Control de Gestión y Gestión de Garantías Explícitas en Salud en redes de establecimientos de salud pública. Desde 2012 se desempeña en Intersystems Chile, multinacional de Tecnología orientada a la salud, como Encargada de Gestión del Cambio.



Gustavo Ramos Díaz

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago; Postítulo en Tecnologías de Información, Universidad Central; Postítulo en Estrategias y Control de Gestión, Universidad de Chile, Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile. Tiene más de 20 años de experiencia como Gerente de Proyectos en grandes empresas de Consultoría en TI. Consultor en Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos. Profesor del programa de Diplomado en Gestión de Procesos en la FEN de la Universidad de Chile. Relator en materias de Gestión de Procesos, BPM y Gestión de proyectos de TI.



Raúl Salinas Herrera

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Profesional enfocado al análisis e innovación en sistemas. Ha desarrollado su carrera en torno a la gestión de procesos y al uso de herramientas de sistema de apoyo para el modelamiento, diseño, rediseño, mejora, medición y control de los procesos de la organización. Se ha desempeñado en diferentes empresas consultoras y de desarrollo de soluciones de software, además de participar como gerente de proyectos en el Centro de Microdatos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Entre otros relatores e invitados.