

Curso

Liderar equipos de proyectos

El liderazgo surge de una combinación entre competencias adecuadas y la necesidad de establecer estrategias participativas en la organización. Vital es conocerse y diseñar la forma de liderar.

El curso se fundamenta en la relevancia que tienen las competencias de un líder de proyectos: dirección, orientación al cliente, comunicación, trabajo con calidad y en equipo.

En el curso se dará énfasis al **Proceso de Convertirse en Líder**.

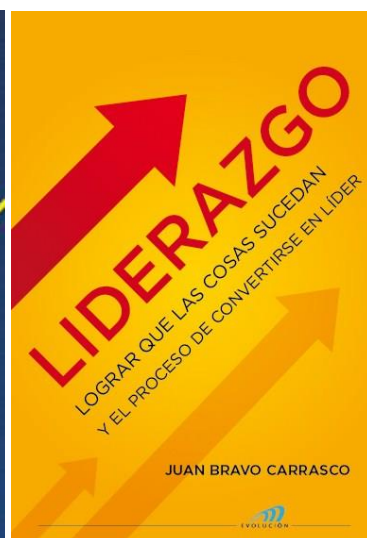
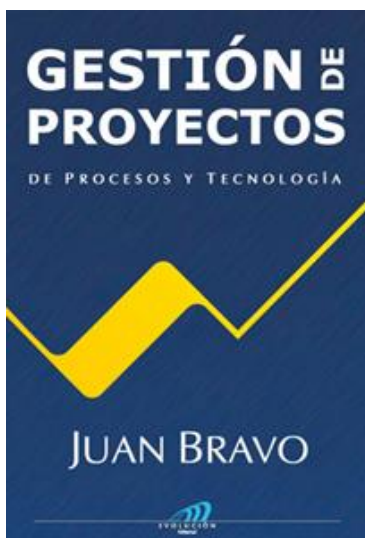
¿Se puede aprender a liderar? Es una pregunta habitual de los ejecutivos ¿la respuesta? ¡Sí! Liderar es algo tan rico en posibilidades como lleno de incertidumbre. Se practica desde tiempos inmemoriales y es natural para el ser humano. Todos podemos lograrlo.

El liderazgo surge en gran medida de saber lo que uno quiere, servir a los demás, ser cada día mejores y orientarnos al bien común.

Los nuevos desafíos de la globalización hacen indispensable una forma de interacción laboral más participativa y comprometida, donde se potencie a las personas con el objeto de aumentar drásticamente la productividad...

Incluye dos libros del relator para cada participante (el de comunicación para el curso básico y el de proyectos para el curso avanzado):

- *Gestión de proyectos de procesos y tecnología*, donde se aprecia la totalidad de las competencias de un líder de proyectos.
- *Liderazgo*, donde se profundiza en el proceso de convertirse en líder.



OBJETIVO

Al finalizar el programa del curso el participante será competente para:

- Distinguir las claves del liderazgo para mejorar la comunicación interpersonal
- Conocer la definición de estrategias para lograr los beneficios del liderazgo especialmente aplicados en la dirección de proyectos
- Conocer las principales variables del liderazgo y de la motivación de las personas para aumentar drásticamente la productividad del equipo de trabajo en el desarrollo del proyecto.

DIRIGIDO A

Gerentes Generales, Gerentes de toda área que deban liderar proyectos de cambio, Gerentes de Sistemas, Gerentes de Desarrollo y Jefes de Proyectos, entre otros profesionales con responsabilidad en el éxito de los proyectos relacionados con personas, procesos, estructura organizacional y tecnología.

¿Por qué le conviene tomar el curso? Porque es indispensable que los proyectos de su organización sean adecuadamente liderados.

METODOLOGÍA

La metodología de aprendizaje de cada sesión es exposición del relator y ejercicios. Se trata de una actividad participativa.

PROGRAMA DEL CURSO

Sesión 1: Enfoque sistémico aplicado al liderazgo

Objetivo:

Reconocer la justificación y los conceptos clave del liderazgo en equipos de proyectos desde la visión sistémica

Contenidos:

- Idealización y creatividad
- Participación y emoción
- Continuidad e incertidumbre
- Trabajo holístico y síntesis
- Liderazgo espiritual y liderazgo emocional
- Liderazgo facilitador
- El proceso de convertirse en líder
- Ejercicio

Sesión 2: Fortalezas para el liderazgo

Objetivo:

Identificar las habilidades centrales del líder y determinar cómo lograr desarrollarlas

Contenidos:

- Habilidades centrales personales y de la organización
- Saber lo que uno quiere, servir a los demás, ser cada día mejores y orientarnos al bien común
- Caracterización de un líder
- Habilidades necesarias: saber lo que uno quiere, anticipación, motivación, voluntad, comunicación interpersonal, negociación, integración sistémica, aprendizaje continuo, conocimiento técnico, cambio, inteligencia, mayor productividad, ¿quién puede ser líder? Disciplina, orden y ética.
- Análisis de los mensajes de los autores más reconocidos en el liderazgo, Gladwell, Goleman, Maxwell, Friedman, Kotter y otros
- Ejercicio

Sesión 3: Factores de productividad en las personas para el liderazgo

Objetivo:

Distinguir los factores de productividad en las personas, comenzando por tomar consciencia del influir

Contenidos:

- Motivación, compromiso, mejoramiento continuo, logro, reconocimiento centrado en el grupo, alineamiento de los objetivos personales y corporativos, ambiente libre de amenazas, creatividad, actividad versus operación de negocio, calidad total, tormenta de ideas.
- Hacernos responsables del influir
- Casos de éxito en el liderazgo
- Ejercicio

Sesión 4: Distinguir las claves del liderazgo

Objetivo:

Conocer las claves del liderazgo, priorizar y trabajar en ellas

Contenidos:

- Alineamiento de los objetivos personales con los de la organización. Participación y motivación orientada al logro, reconocimiento centrado en el grupo. ¿Cómo y qué delegar?: Funcionamiento del grupo: técnicas de comunicación, desarrollo personal y organización.
- Los fundamentos de la comunicación Fases: recibir, confirmar, responder y retroalimentar. Ejercicios de diálogo y comunicación

avanzada: escuchar, percibir y empatizar. Técnicas de negociación. Transformación de la crítica en autocrítica. Educación para el liderazgo.

- El nuevo rol de la supervisión. Los nuevos papeles que le toca interpretar: facilitador, coordinador y educador.
- Ejercicio

MATERIALES

Se entregará copia de la exposición y material de apoyo, además de un certificado de Evolución Centro de Estudios Avanzados al aprobar el curso.

Incluye dos libros del relator:

- *Gestión de proyectos de procesos y tecnología*, donde se aprecia la totalidad de las competencias de un líder de proyectos.
- *Liderazgo*, donde se profundiza en el proceso de convertirse en líder.

INFORMACIÓN GENERAL

Costo, duración y horarios a convenir.

RELATORES

Juan Bravo y otros profesionales parte del equipo de Evolución, Centro de Estudios Avanzados.

JUAN BRAVO CARRASCO



Doctor por la Universidad de Lleida (España), Máster en Dirección de Informática (IDE CESEM, España) e Ingeniero de Ejecución en Sistemas de Información (USM, Chile).

Con 30 años de experiencia como asesor y relator de seminarios, el Dr. Bravo ha cooperado con organizaciones tales como: Servicios de Salud de Concepción y Los Andes, Tecnoimagen, RedSaludUC, Saesa, Sitecna, Armada de Chile, E-CL, Mutual de Seguridad, VIDA INTEGRAL, Caja Los Andes, BancoEstado, ENAMI, Gobierno Regional de Atacama, BancoEstado Microempresas, Fundación Chile, Hospital Regional de Rancagua, Transportes Jorquera, Rolec, Transbank, Isapre Colmena, Delfin Group, Larraín Vial, Constructora TECSA, Municipalidad de Quillota, Banco Itaú, Empresa Portuaria de Valparaíso, Banco Santander, Gillette Chile,

Synapsis, NCR de Chile, Editorial Televisa, Polygram Chile, Xerox, Hospital San Borja, ACHS, IST, IBM e Integramédica.

Ha publicado 22 libros: Gestión de Procesos (2013, 5ª Ed.), Gestión de Procesos en Chile (2012), Gestión integral del cambio (2011), Liderazgo (2011), Modelando una solución de software (2008), Responsabilidad Social (2007), Gestión de Proyectos (2006), Análisis de Sistemas (1998), Planificación Sistémica (1997) y Desarrollo de Sistemas de Información (1987), entre otros.

Se desempeña como Director del Diplomado en Gestión de Procesos en la Universidad de Chile (UCH, www.unegocios.cl). Es Profesor en programas de doctorado y de máster en la Universidad Libre de Ciencias de la Empresa y de las Tecnologías (ULSET, Bélgica) y en programas de formación continua de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC, a través de www.ucyc.cl). También relator en Gestión de procesos (UCH en Paraguay, Itaipú) y Magister en Procesos (USM en Guayaquil y Manta).

Edita la Revista Responsabilidad Social y es Presidente de Evolución Centro de Estudios Avanzados (www.evolucion.cl).

Es el creador del Generador de aplicaciones computacionales Bravo/2 L4G y del Método Gestión Sistémica de Proyectos (GSP). Ha recibido reconocimientos académicos y empresariales.

OTROS RELATORES

Víctor Silva Ballerini

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en BPM por la ULSETB. Ejecutivo de primer nivel con más de 25 años de experiencia en gestión de empresas productivas y de servicios. Ha cooperado en la implementación de programas de mejora continua, optimización de procesos y gestión de proyectos, todo con altos estándares de calidad. Actualmente es Director de Programas en Evolución, Centro de Estudios Avanzados. Algunos cargos que ha desempeñado son: Director de Operaciones en la Universidad UNIACC, Jefe del Departamento de Impecabilidad en BancoEstado.

Tatiana Palma Cachich

Psicóloga, Universidad Central; Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile; Diplomado en Gestión en Salud, MedWave, Postítulo en Psicoterapia Cognitivo Post-racionalista, Sociedad Cognitivo Post-racionalista. Profesional con 13 años de experiencia en Gestión, liderando equipos en Salud Pública, en: implementación de Programas de Salud Mental, Control de Gestión y Gestión de Garantías Explícitas en Salud en redes de establecimientos de salud pública. Desde 2012 se desempeña en Intersystems Chile, empresa multinacional de Tecnología orientada a la salud, como Encargada de Gestión del Cambio.

Gustavo Ramos Díaz

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago; Postítulo en Tecnologías de Información, Universidad Central; Postítulo en Estrategias y Control de Gestión, Universidad de Chile, Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile. Tiene más de 20 años de experiencia como Gerente de Proyectos en grandes empresas de Consultoría en TI. Consultor en Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos. Profesor del programa de Diplomado en Gestión de Procesos en la Escuela de Postgrado de la FEN de la Universidad de Chile. Relator en materias de Gestión de Procesos, BPM y Gestión de proyectos de TI.

Gerardo Cerda Neumann

Ingeniero Informático de la Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Ingeniería Informática de la Universidad de Santiago de Chile. Candidato a doctor por la Universidad de Santiago de Chile. Académico Facultad de Ingeniería en la Universidad UCINF. Relator de seminarios en la UCINF y Bravo Capacitación. Profesor en las Universidades UCINF, USACH, UNIACC e Iberoamericana de Ciencias y Tecnología.

Guillermo Gómez Sandoval

Ingeniero Comercial U. de Concepción. Jefe de Contratos Ministerio Secretaria General de la Presidencia. Director de Programas Especiales de Ingeniería Comercial en la U. San Sebastián. Profesor de post grado en IEDE. Secretario de Estudios Ing. Comercial U. Autónoma. Director de Comercialización en el MIM. Gerente Comercial de Mundo Mágico. Profesor de Marketing en la Universidad del Pacífico. Profesor tutor de tesis en Programas MBA, MMyC y Magister en Educación.

Claudia Figueroa Ruiz

Magíster en Gestión de Organizaciones, (U. Valparaíso), Asistente Social con grado de Licenciada en Servicio Social (Universidad de Valparaíso). Diplomado en Gestión de Calidad Total (U. Católica del Norte), Diplomado en Gestión de Calidad en Salud (U. Mayor), Diplomado en Gestión de RR.HH. (U. Valparaíso), Diplomado en Apoyo Espiritual de Enfermos (U. Finis Terrae), Diplomado en Gestión de Procesos (U. Chile). Profesional 19 años en Salud Pública, implementando Proyectos de Mejora Continua y Programa de Gestión de Riesgos por 4 años. Miembro del SOCCAS (Sociedad Chilena de la Calidad).

Raúl Salinas Herrera

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Profesional enfocado al análisis e innovación en sistemas. Ha desarrollado su carrera en torno a la gestión de procesos y al uso de herramientas de sistema de apoyo para el modelamiento, diseño, rediseño, mejora, medición y control de los procesos de la organización. Se ha desempeñado en diferentes empresas consultoras y de desarrollo de soluciones de softwa-

re, además de participar como gerente de proyectos en el Centro de Microdatos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

NUESTRA EMPRESA

Nombre Empresa : Bravo Consultoría Ltda. (BCL)
Rut : 77.139.680-1 Stgo
Rep. Legal : Silvia Bravo Carrasco, silviabravo@evolucion.cl Cel. 92252004
Dirección : Minerales 119 Quilpué
Cuenta Corriente : 03560759 Banco Santander

BCL fue fundada en 1996, es una empresa del grupo de empresas Evolución, www.evolucion.cl, por lo tanto, los cursos de BCL están apoyados por libros que son proporcionados a cada participante a través de un acuerdo con Editorial Evolución S.A.

CURSOS DESTACADOS

Gestión de Procesos	Gestión de proyectos
Optimización de procesos	Liderar equipos de proyectos
Enfoque al problema	Planificación Estratégica
Responsabilidad social en la empresa	Trabajo en equipo
Comunicación interpersonal	UML
Modelando una solución de software	Gestión de proyectos tecnológicos
Gestión de la calidad en proyectos	Estrategia tecnológica
Mejora de Procesos	Fundamento de Procesos y Calidad
Seis Sigma	Modelamiento de datos
Además: Visión Sistémica (nuevos avances desde la teoría de sistemas) y Gestión de la Innovación (cómo incorporar un programa avanzado de iniciativas)	

CLIENTES DESTACADOS

Entre otros: Ripley, Chiquinta, Mutual de Seguridad, Caja de Compensación Los Andes, ENAMI, Transportes Jorquera, Transbank, BancoEstado, Colmena, Banco Itaú, El Mercurio, Contraloría General de la República, Integramédica, Enap Magallanes, NCR de Chile S.A., Banco Santander, Gillette Chile Ltda., Termosistema Ltda., Municipalidad de Quillota, Sociedad Aquacultivos Ltda., Empresa Constructora TECSA S.A., Televisa S.A., Asociación Chilena de Seguridad, Senado de la República de Chile, Hospital San Borja Arriaran, Comicrom, ServiEstado, BancoEstado Cobranzas, BancoEstado Microempresas, Rolec, IST, Supermercados ALVI e IBM.