

## Curso Gestión de Proyectos

El curso está orientado al trabajo en equipo entre las gerencias usuarias y de desarrollo, con la finalidad de que empleen un lenguaje común en la Gestión de Proyectos.

Se trata de un método que emplea técnicas y herramientas genéricas. Se nutre de las mejores prácticas de grandes consultoras y de los aprendizajes del PMI y del IPMA.

Comienza por revisar la concepción del proyecto desde la perspectiva de la estrategia

Comienza por revisar la concepción del proyecto desde la perspectiva de la estrategia de la organización, en consecuencia, desde una visión de negocios, directiva.

**Así como en la construcción de edificios existen etapas y prácticas generalmente aceptadas, también han surgido en la gestión de proyectos, evitando así los riesgos particularmente altos de que el proyecto se atrase o tenga costos superiores a los previstos. De hecho, una de las razones que explica el alto nivel de fracasos de proyectos es justamente la carencia de método.**

Aplicando método, se considera todo el entorno relevante: armonía con la estrategia de la organización, análisis de riesgos y un plan de proyecto acabado, entre otras variables.

Incluye un libro del relator para cada participante: *Gestión de proyectos*



## FUNDAMENTACIÓN

¿Por qué le conviene tomar el curso? Porque en toda organización es necesario tener un método para realizar muchos proyectos que le ayuden a cumplir su misión. Además, los proyectos deben ser cumplidos en plazo, costo y calidad.

El foco del curso es adquirir las habilidades para el trabajo metodológico en gestión de proyectos. El método incluye todo el entorno relevante: armonía con la estrategia de la organización, análisis de riesgos y la responsabilidad social, entre otras variables.

## OBJETIVO

Al finalizar el programa del curso el participante será competente para:

- Conocer un método de Gestión de Proyectos que les permita cumplir con calidad y en forma eficiente y eficaz el plan de proyectos.
- Reconocer las actividades principales de cada etapa del método
- Distinguir las practicas transversales de todo proyecto

## DIRIGIDO A

Gerentes Generales, Gerentes de toda área que deban liderar proyectos de cambio, Gerentes de Sistemas, Gerentes de Desarrollo y Jefes de Proyectos, entre otros profesionales con responsabilidad en el éxito de los proyectos.

## METODOLOGÍA

La metodología de aprendizaje de cada sesión es exposición del relator y ejercicios. Se trata de una actividad participativa.

## PROGRAMA DEL CURSO

### **Sesión 1: ¿Por qué usar método?**

#### **Objetivo:**

Reconocer la justificación y los conceptos clave de trabajar metodológicamente.

#### **Contenidos:**

- Trabajar con calidad y disminuir costos
- Planeación general del proyecto y de cada etapa: duración, técnicas y herramientas, equipo de trabajo, costos, beneficios, análisis de riesgos, kill time, responsabilidad social, etc...
- Visión general del método: concepción del problema, factibilidad, análisis, diseño detallado, implementación, despliegue y operación

- Concepto de prácticas transversales.

## **Sesión 2: Etapas del método**

### **Objetivo:**

Distinguir los objetivos y actividades de las etapas del método genérico Gestión Sistémica de Proyectos (GSP)

### **Contenidos:**

- Etapa 1. Concepción del problema: definición del problema, ubicación, costos, etc...
- Etapa 2. Factibilidad: restricciones de la solución, planteamiento y evaluación de alternativas, comparación, decisión y otros contenidos.
- Etapa 3. Análisis Integral de la Solución: El Modelo de Negocios: estrategia, personas, procesos, flujograma de información, estructura organizacional y tecnología.
- Etapa 4. Diseño detallado de cada elemento del modelo integral de la solución.
- Etapa 5. Implementación: construcción, pruebas, instalación piloto, integración, pruebas finales, inspecciones y otras
- Etapa 6. Despliegue. Revisión y actualización de elementos, incorporación de cada usuario, control de calidad.
- Etapa 7. Operación. Perfeccionamiento de la aplicación, procedimiento de aceptación de requerimientos menores, mesa de ayuda, aseguramiento de la calidad.

## **Sesión 3. Prácticas transversales**

### **Objetivo:**

Conocer las prácticas transversales a las etapas de los proyectos de procesos y tecnología y buscar establecer un patrón de cada una en la organización.

### **Contenidos:**

- Dirección del proyecto, trabajo en equipo y formación de los integrantes
- Gestión de proveedores del proyecto, cumplimiento y seguimiento
- Programación del proyecto, seguimiento, control de gestión y kill time
- Estrategia comunicacional del proyecto, análisis de riesgos, gestión del cambio y otras claves
- Impacto de la responsabilidad social

## **Sesión 4. Buena gestión: planificación, seguimiento y control de proyectos**

### **Objetivo:**

Distinguir los conceptos clave de la buena gestión del proyecto  
Conocer técnicas de planificación, seguimiento y control de proyectos

### **Contenidos:**

Se trata de una revisión de técnicas y herramientas relacionadas con la gestión de proyectos de procesos y tecnología:

- ¿Cómo llevar a la estructura la administración integral del proyecto?

- Enlace con el mejoramiento continuo
- Buenas prácticas: enfoque al problema, método de Ishikawa, UML, desarrollo en espiral
- Planificación: asignación de actividades y estructura del proyecto, preguntas tradicionales: qué, cómo, quién, dónde, cuando, por qué y para qué. Riesgos y supuestos. El plan de proyecto y herramientas de apoyo
- Seguimiento: hitos acerca del progreso, forma de hacer seguimiento, aseguramiento de la calidad y control de calidad, uso de carta Gantt y otras herramientas. Indicadores clave y presupuesto del proyecto.
- Control de proyectos Análisis de los resultados del proyecto con base en los entregables de cada etapa. informes de control ojala en línea. Registros de horas y costos e informes de gestión. Asignación de recursos y tareas con las respectivas rendiciones. Control presupuestario.

## MATERIALES

Se entregará copia de la exposición y material de apoyo, además de un certificado de Evolución Centro de Estudios Avanzados al aprobar el curso.

Incluye un libro del relator: “Gestión de proyectos de procesos y tecnología”.

## INFORMACIÓN GENERAL

Costo, duración y horarios a convenir.

## RELATORES

Juan Bravo y otros profesionales parte del equipo de Evolución, Centro de Estudios Avanzados.

JUAN BRAVO CARRASCO



Doctor por la Universidad de Lleida (España), Máster en Dirección de Informática (IDE CESEM, España) e Ingeniero de Ejecución en Sistemas de Información (USM, Chile).

Con 30 años de experiencia como asesor y relator de seminarios, el Dr. Bravo ha cooperado con organizaciones tales como: Servicios de Salud de Concepción y Los Andes, Tecnoimagen,

RedSaludUC, Saesa, Sitecna, Armada de Chile, E-CL, Mutual de Seguridad, VIDA INTEGRAL, Caja Los Andes, BancoEstado, ENAMI, Gobierno Regional de Atacama, BancoEstado Microempresas, Fundación Chile, Hospital Regional de Rancagua, Transportes Jorquera, Rolec, Transbank, Isapre Colmena, Delfin Group, Larraín Vial, Constructora TECSA, Municipalidad de Quillota, Banco Itaú, Empresa Portuaria de Valparaíso, Banco Santander, Gillette Chile, Synapsis, NCR de Chile, Editorial Televisa, Polygram Chile, Xerox, Hospital San Borja, ACHS, IST, IBM e Integramédica.

Ha publicado 22 libros: Gestión de Procesos (2013, 5ª Ed.), Gestión de Procesos en Chile (2012), Gestión integral del cambio (2011), Liderazgo (2011), Modelando una solución de software (2008), Responsabilidad Social (2007), Gestión de Proyectos (2006), Análisis de Sistemas (1998), Planificación Sistémica (1997) y Desarrollo de Sistemas de Información (1987), entre otros.

Se desempeña como Director del Diplomado en Gestión de Procesos en la Universidad de Chile (UCH, [www.unegocios.cl](http://www.unegocios.cl)). Es Profesor en programas de doctorado y de máster en la Universidad Libre de Ciencias de la Empresa y de las Tecnologías (ULSET, Bélgica) y en programas de formación continua de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC, a través de [www.ucyc.cl](http://www.ucyc.cl)). También relator en Gestión de procesos (UCH en Paraguay, Itaipú) y Magister en Procesos (USM en Guayaquil y Manta).

Edita la Revista Responsabilidad Social y es Presidente de Evolución Centro de Estudios Avanzados ([www.evolucion.cl](http://www.evolucion.cl)).

Es el creador del Generador de aplicaciones computacionales Bravo/2 L4G y del Método Gestión Sistémica de Proyectos (GSP). Ha recibido reconocimientos académicos y empresariales.

## OTROS RELATORES

### **Víctor Silva Ballerini**

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en BPM por la ULSETB. Ejecutivo de primer nivel con más de 25 años de experiencia en gestión de empresas productivas y de servicios. Ha cooperado en la implementación de programas de mejora continua, optimización de procesos y gestión de proyectos, todo con altos estándares de calidad. Actualmente es Director de Programas en Evolución, Centro de Estudios Avanzados. Algunos cargos que ha desempeñado son: Director de Operaciones en la Universidad UNIACC, Jefe del Departamento de Impecabilidad en BancoEstado.

### **Tatiana Palma Cachich**

Psicóloga, Universidad Central; Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile; Diplomado en Gestión en Salud, MedWave, Postítulo en Psicoterapia Cognitivo Post-racionalista, Sociedad Cognitivo Post-racionalista. Profesional con 13 años de experiencia en Gestión, liderando equipos en Salud Pública, en: implementación de Programas de Sa-

lud Mental, Control de Gestión y Gestión de Garantías Explícitas en Salud en redes de establecimientos de salud pública. Desde 2012 se desempeña en Intersystems Chile, empresa multinacional de Tecnología orientada a la salud, como Encargada de Gestión del Cambio.

### **Gustavo Ramos Díaz**

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago; Postítulo en Tecnologías de Información, Universidad Central; Postítulo en Estrategias y Control de Gestión, Universidad de Chile, Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile. Tiene más de 20 años de experiencia como Gerente de Proyectos en grandes empresas de Consultoría en TI. Consultor en Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos. Profesor del programa de Diplomado en Gestión de Procesos en la Escuela de Postgrado de la FEN de la Universidad de Chile. Relator en materias de Gestión de Procesos, BPM y Gestión de proyectos de TI.

### **Gerardo Cerda Neumann**

Ingeniero Informático de la Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Ingeniería Informática de la Universidad de Santiago de Chile. Candidato a doctor por la Universidad de Santiago de Chile. Académico Facultad de Ingeniería en la Universidad UCINF. Relator de seminarios en la UCINF y Bravo Capacitación. Profesor en las Universidades UCINF, USACH, UNIACC e Iberoamericana de Ciencias y Tecnología.

### **Guillermo Gómez Sandoval**

Ingeniero Comercial U. de Concepción. Jefe de Contratos Ministerio Secretaria General de la Presidencia. Director de Programas Especiales de Ingeniería Comercial en la U. San Sebastián. Profesor de post grado en IEDE. Secretario de Estudios Ing. Comercial U. Autónoma. Director de Comercialización en el MIM. Gerente Comercial de Mundo Mágico. Profesor de Marketing en la Universidad del Pacífico. Profesor tutor de tesis en Programas MBA, MMyC y Magister en Educación.

### **Claudia Figueroa Ruiz**

Magíster en Gestión de Organizaciones, (U. Valparaíso), Asistente Social con grado de Licenciada en Servicio Social (Universidad de Valparaíso). Diplomado en Gestión de Calidad Total (U. Católica del Norte), Diplomado en Gestión de Calidad en Salud (U. Mayor), Diplomado en Gestión de RR.HH. (U. Valparaíso), Diplomado en Apoyo Espiritual de Enfermos (U. Finis Terrae), Diplomado en Gestión de Procesos (U. Chile). Profesional 19 años en Salud Pública, implementando Proyectos de Mejora Continua y Programa de Gestión de Riesgos por 4 años. Miembro del SOCCAS (Sociedad Chilena de la Calidad).

### **Raúl Salinas Herrera**

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Profesional enfocado al análisis e innovación en sistemas. Ha desarrollado su carrera en torno a la gestión de procesos y al uso de herramientas de sistema de apoyo para el modelamiento, diseño, rediseño, mejora, medición y control de los procesos de la organización. Se ha desempeñado en diferentes empresas consultoras y de desarrollo de soluciones de software, además de participar como gerente de proyectos en el Centro de Microdatos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

## NUESTRA EMPRESA

Nombre Empresa: Bravo Consultoría Ltda. (BCL)  
Rut : 77.139.680-1 Stgo  
Rep. Legal : Silvia Bravo Carrasco, [silviabravo@evolucion.cl](mailto:silviabravo@evolucion.cl) Cel. 92252004  
Dirección : Minerales 119 Quilpué  
Cuenta Corriente : 03560759 Banco Santander

BCL fue fundada en 1996, es una empresa del grupo de empresas Evolución, [www.evolucion.cl](http://www.evolucion.cl), por lo tanto, los cursos de BCL están apoyados por libros que son proporcionados a cada participante a través de un acuerdo con Editorial Evolución S.A.

### CURSOS DESTACADOS

Gestión de Procesos	Gestión de proyectos
Optimización de procesos	Liderar equipos de proyectos
Enfoque al problema	Planificación Estratégica
Responsabilidad social en la empresa	Trabajo en equipo
Comunicación interpersonal	UML
Modelando una solución de software	Gestión de proyectos tecnológicos
Gestión de la calidad en proyectos	Estrategia tecnológica
Mejora de Procesos	Fundamento de Procesos y Calidad
Seis Sigma	Modelamiento de datos
Además: Visión Sistémica (nuevos avances desde la teoría de sistemas) y Gestión de la Innovación (cómo incorporar un programa avanzado de iniciativas)	

### CLIENTES DESTACADOS

Entre otros: Ripley, Chiquinta, Mutual de Seguridad, Caja de Compensación Los Andes, ENAMI, Transportes Jorquera, Transbank, BancoEstado, Colmena, Banco Itaú, El Mercurio, Contraloría General de la República, Integramédica, Enap Magallanes, NCR de Chile S.A., Banco Santander, Gillette Chile Ltda., Termosistema Ltda., Municipalidad de Quillota, Sociedad Aquacultivos Ltda., Empresa Constructora TECSA S.A., Televisa S.A., Asociación Chilena de Seguridad, Senado de la República de Chile, Hospital San Borja Arriaran, Comicrom, ServiEstado, BancoEstado Cobranzas, BancoEstado Microempresas, Rolec, IST, Supermercados ALVI e IBM.