

Carta 54 Asunto: Libro Gestión de procesos, 5ª edición y modelos de apoyo

Estimado/a:

Junto con saludar, tengo la satisfacción de comunicar la disponibilidad de la quinta edición de mi libro *Gestión de procesos*, ahora subtulado *Valorando la práctica*. Cabe indicar que un cambio de edición es equivalente a un libro nuevo.

Los mejores deseos para este año que se aprecia promisorio, es buen momento para innovar y ser más productivo, porque el crecimiento de este tiempo debe ir de la mano de la prudencia. Cambien o no las condiciones económicas de Chile, corresponde consolidar ahora lo avanzado invirtiendo en eficiencia y eficacia. Para cooperar, dejé disponible en www.evolucion.cl varios documentos originales relacionados con mi libro para trabajar directamente con ellos:

- Los modelos que incluye el libro, en “Modelos de la Gestión de Procesos”
- El método MAR (Método de Acción Rápida) para la Optimización de procesos.
- Un patrón de las actividades de los proyectos de rediseño de procesos siguiendo el método GSP (Gestión Sistémica de Proyectos).
- La encuesta respecto al nivel de madurez de la Gestión de procesos en Chile que ojalá puedas contestar.

También está disponible en el mismo sitio el resumen de éste y de los demás libros de mi autoría.

Saludos cordiales

Juan Bravo Carrasco
Doctor por la Universidad de Lleida
www.evolucion.cl

PD. Esta es una carta semestral enviada a los alumnos de mis cursos, clientes de Evolución y suscriptores de la revista *Responsabilidad Social*. Por favor, indíqueme si desea discontinuar este envío.