

Carta 52. Nuevo libro: *Gestión de procesos en Chile*, por Juan Bravo C., abril de 2012

De mi consideración:

Tengo el agrado de comunicar la edición del libro *Gestión de procesos en Chile 2012, Diagnóstico y propuestas*, del profesor Juan Bravo, puede descargar un resumen del mismo desde la página www.evolucion.cl.

Dice el autor: “El objetivo del libro es ayudar a reconocer el nivel de madurez de la Gestión de procesos en Chile y motivar a buscar medios para incrementarlo. La buena noticia es que subir un peldaño en esa escala puede generar una contribución para el país de prácticamente un tercio del PIB”.

El lanzamiento del libro fue organizado por el Centro de Desarrollo Gerencial de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y se realizó el 19 de abril. Puede ver algunos minutos de la presentación en:

https://www.youtube.com/watch?v=MojsL7JL46c&feature=youtube_gdata_player

El libro fue prologado y presentado por tres destacados directivos quienes aportan desde su experiencia y conocimiento del autor: Carlos Méndez, Director Centro de Desarrollo Gerencial, Universidad de Chile; Gerardo Yoppi, Process Manager de SAESA y Jorge Verdejo, Gerente de procesos, Larrain Vial.

Le saluda atentamente

Silvia Bravo Carrasco

www.evolucion.cl

09-2252004

PD. Esta es una carta enviada a los alumnos del profesor Bravo y clientes de Evolución y suscriptores de la revista *Responsabilidad Social*. A propósito, el próximo número estará disponible los primeros días de septiembre